

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLING EN ESTUDIANTES  
DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE  
INDEPENDENCIA LIMA 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Mgtr. LEDGAR NICOLAO SOVERO SOVERO**

**ASESOR:**

**Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA**

**LIMA - PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a mi familia, por su comprensión y apoyo constante.

## **AGRADECIMIENTO**

A la universidad César Vallejo, por la oportunidad de fomentar el desarrollo docente a través del programa de Doctorado.

A todos los participantes de la investigación, sin ellos sería imposible presentar este logro del conocimiento.

A todas las personas que hicieron posible con su colaboración y participación el desarrollo de la presente investigación

A mi asesor Dr. Luis Nuñez Lira por la orientación y guía para culminar con éxito el presente trabajo

## **PRESENTACIÓN**

Señores(as) integrantes del jurado:

Ponemos a vuestra disposición el informe de la investigación realizada, en el doctorado de Educación de la Universidad César Vallejo, en el cual se ha establecido la relación establecida entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de las instituciones educativas del distrito de Independencia en el 2013.

La tesis comprende 4 capítulos, Planteamiento del problema, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, asimismo, se presentan las conclusiones y sugerencias, también se adjunta los anexos y las referencias bibliográficas propias del trabajo de investigación. Se espera que los resultados de la investigación, permitan que los integrantes de la comunidad educativa, evaluar la conveniencia del desarrollo de la inteligencia emocional por su impacto en los estudiantes de hoy, constituyéndose en un referente para futuros estudios similares en otras realidades educativas contribuyendo a solucionar la problemática generada en torno al nivel de la agresividad estudiantil.

Ante las dimensiones de relevancia a las que se aspiró alcanzar, el estudio requiere de una revisión y análisis exhaustivo. Por lo cual, puesta a su disposición la presente informe, se espera las sugerencias que tengan a bien realizar sobre el trabajo desarrollado.

## ÍNDICE

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	15
1.1. Planteamiento del problema.	16
1.2. Formulación del problema.	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2. Objetivos específicos	24
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	27
2.1. Bases teóricas de la Inteligencia emocional	28
2.1.1. Definición conceptual de la inteligencia emocional	28
2.1.2. Modelos de inteligencia emocional	30
2.1.3. Dimensiones de la inteligencia emocional	35
2.1.4. Importancia de la inteligencia emocional	45

2.1.5. Educación e inteligencia emocional	47
2.2. Bases teóricas del bullying	52
2.2.1. Definición conceptual de bullying	52
2.2.2 Factores psicosociales asociados al bullying	53
2.2.3. Tipos de bullying	54
2.2.4 Acciones contra el bullying	55
2.2.5. Dimensiones del bullying	58
2.3. Definición de términos básicos	66
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.	 69
3.1. Hipótesis	70
3.1.1. Hipótesis general	70
3.1.2. Hipótesis específico	70
3.2. Variables	71
3.2.1. Definición conceptual	72
3.2.2. Definición operacional	72
3.3. Metodología.	75
3.3.1. Tipo de estudio	75
3.3.2. Diseño de estudio	75
3.4. Población y muestra	77
3.5. Método de investigación	80
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
3.6.1. Técnicas	82
3.6.2. Instrumentos	82
3.7. Métodos de Análisis de datos	88
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	91
4.1. Descripción.	92
4.1.1. Inteligencia emocional	92
4.1.2. Bullying	93
4.1.3. Pruebas de Hipótesis	94
4.2. Discusión de resultados	113

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	116
Conclusiones	117
Sugerencias	119
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	120
ANEXOS	124
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de medición de la inteligencia emocional	
Instrumentos de medición del bullying	
3. Base de datos de las variables	

## LISTA DE TABLAS

		<b>Página</b>
Tabla 1	Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional de Mayer y Salovey	32
Tabla 2	Operacionalización de la inteligencia emocional.	73
Tabla 3	Operacionalización del Bullying	74
Tabla 4	Población de estudiantes de secundaria de las IE de Independencia	77
Tabla 5	Muestra de estudiantes de secundaria de las IE de Independencia	79
Tabla 6	Muestra de estudiantes de secundaria de las IE de Independencia	80
Tabla 7	Distribución de la inteligencia emocional de los estudiantes de las instituciones educativas del nivel de educación secundaria del distrito de Independencia	93
Tabla 8	Distribución del bullying en los estudiantes de las instituciones educativas del nivel de educación secundaria del distrito de Independencia	93
Tabla 9	La inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	95
Tabla 10	La inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	97
Tabla 11	La inteligencia emocional y sintomatología depresiva en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	98
Tabla 12	La inteligencia emocional y el estrés percibido en estudiantes de las instituciones educativas públicas de	100



	nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	
Tabla 13	La inteligencia emocional y la comunicación padre e hijo en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	101
Tabla 14	La inteligencia emocional y la comunicación madre e hijo en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	102
Tabla 15	La inteligencia emocional y la agresión entre conyugues en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	104
Tabla 16	La inteligencia emocional y la agresión entre conyugues en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	105
Tabla 17	La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	107
Tabla 18	La inteligencia emocional y el apoyo percibido (padres) en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	109
Tabla 19	La inteligencia emocional y el apoyo percibido (amigos) en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	110
Tabla 20	La inteligencia emocional y el apoyo percibido	111

(enamorado/a) en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013

Tabla 21	La inteligencia emocional y la actitud hacia la autoridad en estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel de educación secundaria del distrito de Independencia en el año 2013	113
----------	---	-----

## **LISTA DE FIGURAS**

		<b>Página</b>
Figura 1	Distribución de la inteligencia emocional de los estudiantes de las instituciones educativas del nivel de educación secundaria del distrito de Independencia	93
Figura 2	Distribución del bullying en los estudiantes de las instituciones educativas del nivel de educación secundaria del distrito de Independencia	94

## **Resumen**

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el bullying; para lo cual se analizaron ambas variables desde la percepción estudiantil, en un grupo de instituciones educativas públicas de nivel secundaria en el distrito de Independencia.

La investigación realizada es sustantiva descriptiva, correspondió a un diseño no experimental y correlacional, que fue desarrollado mediante los métodos hipotético deductivo y correlacional; para recoger la información acerca del nivel de inteligencia emocional y el bullying de los estudiantes, se aplicó una escala de percepción de inteligencia emocional de BarOn, a los estudiantes que participaron del estudio; asimismo, se elaboró una escala para que los estudiantes opinen sobre el bullying. Los instrumentos que utilizados fueron estandarizados, por lo que su validez y confiabilidad están inmersos en la ficha técnica.

Dado que la población de estudio estuvo conformada por 143 estudiantes; con un muestreo aleatorio estratificado. Al procesar los datos recogidos, mediante la prueba de correlación de Spearman, se obtuvo que la relación entre ambas variables fue positiva, moderada y significativa.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, bullying.

## **Abstract**

The aim of the study was to determine the relationship between emotional intelligence and bullying , for which both variables were analyzed from student perception in a group of public secondary level educational institutions in the district of Independencia .

The investigation is substantive descriptive , corresponded to a non-experimental and correlational design, which was developed by the deductive and correlational hypothetical methods, to collect information about the level of emotional intelligence and bullying of students applied a scale of perception BarOn emotional intelligence , students who participated in the study , also a scale for students input on bullying was developed. The instruments used were standardized, and driveability are foulbrood suvalidez inmersons in the data sheet .

Since the study population consisted of 143 students , with a stratified random sampling. When processing the data collected by the Spearman correlation test , we found that the relationship between the two variables was positive , moderate and significant.

**Keywords :** Emotional Intelligence, bullying

## Resumo

O objetivo do estudo foi determinar a relação entre inteligência emocional e assédio moral, para que ambas as variáveis foram analisadas a partir da percepção do estudante em um grupo de instituições de ensino de nível secundário públicos no distrito de Independencia .

A investigação é substantivo descritivo , correspondeu a um projeto não-experimental e de correlação , que foi desenvolvido pelos métodos hipotéticos dedutivos e correlacionais , para coletar informações sobre o nível de inteligência emocional e intimidação de estudantes aplicada uma escala de percepção inteligência emocional Baron, estudantes que participaram do estudo , também uma escala para entrada de estudantes sobre o bullying foi desenvolvido . Os instrumentos utilizados foram padronizados e dirigibilidade são inmersos suvalidez loque na folha de dados .

Uma vez que a população foi constituída por 143 alunos , com uma amostragem aleatória estratificada . Ao processar os dados coletados por meio do teste de correlação de Spearman , verificou-se que a relação entre as duas variáveis foi positiva , moderada e significativa .

**Palavras-chave:** Inteligência Emocional, bullying

## **Introducción**

En muchas instituciones educativas del país, se bien produciendo la violencia entre los estudiantes, sea esta física, verbal, psicológica o utilizando las redes sociales. Este fenómeno se viene incrementando todos los años, atribuidos a muchos factores: sociales, económicos, psicológicos, etc.

Es por ello, se consideró importante y necesario determinar la relación que existe entre los niveles de inteligencia emocional y el bullying en los estudiantes; para el desarrollo de esta investigación se tomó una muestra de estudiantes del nivel secundario de las IE del distrito de Independencia.

El análisis del nivel de inteligencia emocional fue realizado a partir de los presupuestos teóricos que utilizó Bar-On para analizar las características de personalidad que parecían relacionarse con el éxito en la vida; para la evaluación del bullying, se consideró lo propuesto por diversos especialistas que tratan dichos problema desde diversas perspectivas.

El informe, se estructuró en base al protocolo de tesis, emitido por la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo; la misma que esta compuesta por cuatros capítulos.

Capítulo I: El planteamiento del problema en la investigación, partió de conocer la relación entre inteligencia emocional y bullying en los estudiantes del distrito de independencia. Contiene así mismo, la formulación, justificación, limitaciones y los objetivos que se propusieron, tanto general como específicos.

Capítulo II: Abarca fundamentalmente el marco teórico planteado para ambas variables, habiéndose considerado en su desarrollo al Contexto y Naturaleza de la Investigación, las bases teóricas de la Inteligencia emocional y las Bases teóricas del bullying, llegando así, al conocimiento profundo para

realizar el análisis desde la realidad contextualizada como problema de investigación.

Capítulo III: Contiene el marco metodológico, se encuentran todos los fundamentos teóricos que sustentan la investigación, así mismo, los procedimientos utilizados para poder contrastar las hipótesis de investigación planteadas; se consideró importante destacar el tratamiento a las variables del estudio, la validación de los instrumentos de evaluación, así como los métodos de análisis desarrollados.

Capítulo IV: Se describe los resultados, teniendo en cuenta las dimensiones establecidas para evaluar el bullying; se contrastaron las hipótesis de investigación y se analizó el logro de los objetivos de la investigación y las implicancias en la asociación de las variables; en la presentación se acompañaron los cuadros de resultados con las figuras respectivas.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones que el estudio permitió indicar amparado en los resultados del estudio realizado, además del acopio de información teórica hecho en diferentes bibliotecas reales y virtuales, que se presenta en las referencias bibliográficas. Complementaron el informe de investigación los anexos, que permitieron fundamentar teórica y gráficamente el estudio.